



Nantes,
Le 04 décembre 2023.

A Monsieur le Directeur de la DEX Pays de la Loire

Les Forces de Vente Bancaires se sont réunies le 30 Novembre sous le format « Heures d'Informations Syndicales » afin de faire un tour d'horizon sur les problèmes qu'elles rencontrent dans l'exercice de leur métier.

Il en ressort plusieurs points particulièrement prégnants qui ont alimenté les débats et notamment :

- une pression commerciale accrue au détriment du devoir de conseil.
- des saisies d'informations quotidiennes de ventes que vous souhaitez et qui se révèlent particulièrement chronophages et contre-productives,
- un pilotage au quotidien qui s'apparente plus à du « combien que du comment ? ».
- Des règles opaques et parfois variables en matière de rémunération et de commissionnement.

Pour ces raisons, les Forces de Vente Bancaires, soutenues par les Organisations syndicales CGT, FO, SUD, CFTD et CFTC ont décidé de faire de la journée du 14 Décembre prochain une journée « morte » qui se traduira non seulement par le boycott du PACS 2023, et également par le report pendant cette même semaine de la saisie des ventes de ma journée réussie.

Elles invitent l'ensemble des Forces de Ventes de la DEX à en faire de même et ainsi marquer leur désapprobation quant aux méthodes de vente que vous leur imposez depuis votre arrivée.

Du métier de Conseillers Bancaires, elles voient petit à petit disparaître le rôle de Conseil qui leur incombe aux profits de ventes tout azimut, qui ne correspondent pas toujours aux besoins des clients, mais répondent à une stratégie commerciale agressive mise en place par la DEX.

A compter du 1^{er} janvier, elles deviendront des chargés d'affaire, suscitant au passage des inquiétudes sur ce changement de nom. En effet, les mots ont un sens et perdre le terme de conseiller n'est certainement pas anodin.

Forts de cette première initiative, les Forces de Vente Bancaire ont déjà acté le principe d'une nouvelle HIS dans le courant du mois de février prochain afin d'inscrire leurs démarches dans une dynamique plus large.

L'intersyndicale vous demande dès à présent, Mr Le Directeur, d'entendre les revendications des Forces de Vente Bancaires de votre DEX.

Veillez recevoir les salutations des syndicats CFTD, CFTC, CGT, FO et SUD

Cordialement.

Pour le syndicat CFTD :

Pour le syndicat CFTC :

Pour le syndicat CGT 44 :

Pour le syndicat CGT 85 :

Pour le Syndicat FO 44 :

Pour le Syndicat FO 85 :

Pour le syndicat SUD :

Martine Bly : 07 86 29 03 54 m.bly.3c4485@gmail.com

Franck Carlier : 06 08 83 21 20 franck.carlier@laposte.fr

Eric Barre : 06 73 82 76 70 cgtfapt44@orange.fr

Guillaume Sébastien : 06 43 37 59 96 cgtfapt85@orange.fr

Stéphane Rivasseau : 06 32 88 00 76 foptt-44@wanadoo.fr

Hugues Barreau : 06 41 43 20 61 fo.com.85@orange.fr

Thierry Gruget : 06 80 46 23 22 sudposte44@orange.fr