



Nantes,
Le 11 décembre 2023.

Communiqué de presse

La Banque Postale, une journée sous pression plutôt que réussie !

Les évolutions des métiers de conseillers bancaires de La Poste sont très préoccupantes.

Les pressions sur les forces de vente prennent des formes multiples ayant un seul objectif le contrôle permanent des conseillers bancaires.

La Direction, sous couvert d'un énième nouvel outil à l'appellation faussement enjouée mais véritablement orientée, « ma journée réussie », accentue encore un peu plus la surveillance de ses salarié-e-s.

La Poste par de nombreuses demandes de remontées de chiffres, sur des produits bien ciblés, met la pression et oriente l'acte de vente vers ces produits, parfois au détriment du devoir de conseil et des clients.

Les conseiller-e-s voient petit à petit disparaître le rôle historique de conseil qui leur incombe, au profit de ventes tous azimuts qui ne correspondent pas toujours aux besoins des clients, mais répondent à une stratégie commerciale agressive mise en place par la direction.

Pour accompagner ces évolutions, une partie des « conseillers » deviendront des « chargés d'affaire » à compter du 1er janvier 2024. Une transformation qui suscite des inquiétudes. Les mots ont en effet un sens et perdre le terme de «conseiller » n'est certainement pas anodin.

Attachés à leurs métiers, à leurs missions, à leurs client-e-s, les agents de la ligne bancaires se mobilisent soutenus par les Organisations syndicales CGT, FO, SUD, CFDT et CFTC.

Des agents de la ligne bancaire des départements 44 et 85 se sont réunis le 30 novembre dernier, pour échanger sur la situation et partager le vécu de leurs métiers.

A l'issue de cette réunion, les agents ont décidé :

- Le Boycott d'une réunion d'entreprise « Le PAC » (Plan Action Commercial), le 14 décembre, où l'entreprise passe ses messages auprès de tous les métiers des Bureaux de Postes.
- De ne pas saisir de ventes dans l'outil « ma journée réussie » pendant cette même semaine (du 11 au 16/12/2023).

Comme Premières actions pour que La Poste écoute ses agents et ses clients !!!

L'intersyndicale CFDT, CFTC, CGT, FO et SUD.

Pour le syndicat CFDT :	Martine Bly 07 86 29 03 54 m.bly.3c4485@gmail.com
Pour le syndicat CFTC :	Franck CARLIER 06 08 83 21 20 franck.carlier@laposte.fr
Pour le syndicat CGT 44 :	Eric Barre 06 73 82 76 70 cgtfapt44@orange.fr
Pour le syndicat CGT 85 :	Guillaume Sébastien 06 43 37 59 96 cgtfapt85@orange.fr
Pour le Syndicat FO 44 :	Stéphane Rivasseau 06 32 88 00 76 foptt-44@wanadoo.fr
Pour le Syndicat FO 85 :	Hugues Barreau 06 41 43 20 61 fo.com.85@orange.fr
Pour le syndicat SUD :	Thierry Gruget : 06 80 46 23 22 sudposte44@orange.fr