



La Poste  
2023

**Nouvelle  
Gamme  
Courrier**



## QUE SERA LA POSTE DEMAIN ?



**Pour justifier cette nouvelle restructuration des délais d'acheminement du Courrier, La Poste a communiqué en ce sens :**

*« En 2020 la chute des volumes de courrier s'est accélérée et le service universel postal, l'une des quatre missions de service public de La Poste, est devenu lourdement déficitaire (à hauteur de 1,1 milliard d'euros) ».*

Ce que ce communiqué ne dit pas, c'est que le Groupe La Poste a fait des bénéfices en 2021 et que le service public postal est un tout indivisible.

En 2021, selon son principal actionnaire, le Groupe La Poste affichait un chiffre d'affaires de 34,6 Md€ et des résultats en redressement, avec un résultat net part du Groupe de 1,2 Md€, en croissance de 1,5 Md€ par rapport à 2020 !

Ces arguments sont d'autant moins acceptables que l'argent pour financer les services publics – qui n'ont pas vocation à être « rentables », mais à faire fonctionner le pays et octroyer des droits à ses habitants – existe et qu'il suffit de mieux le répartir.

Le communiqué se termine par l'habituelle rengaine libérale :

*« Ces économies sont indispensables pour maintenir le service universel postal auquel les Français sont très attachés ».*

## **C'EST FAUX !**

Ces nouvelles mesures d'austérité vont encore affaiblir le Courrier et l'unicité de La Poste, justifiant à très brève échéance des décisions encore plus radicales. Réduire le déficit du service universel postal par un assèchement de son offre et de ses moyens ne peut que creuser le prétendu déficit ! Cela revient à mettre à la diète un patient gravement dénutri.

# Quelles conséquences pour les postières et postiers ?

Dans le cadre des négociations La Poste a instauré des instances spécifiques en commençant par les activités en PIC ce qui impactera les organisations du travail à la distribution, et aura des répercussions sur l'ensemble des métiers.

## En PIC :

### La distribution en J+3 au minimum va avoir pour conséquences :

- ⇒ Décalage des horaires et des activités de nuit
- ⇒ Suppression du tri manuel du fait de la détente des délais d'acheminement
- ⇒ Les camions se déplaceront à plein donc distribution a minima J+3
- ⇒ Développement de l'IA (intelligence artificielle) avec des matériels autonomes
- ⇒ Gestion de l'e-lettre rouge, des REEX et NPAI
- ⇒ Traitement affiné du courrier (TCD) en PIC amplifiant les travaux extérieurs
- ⇒ La mise en place des équipes autonomes

Cette restructuration entraîne :

- ✓ des suppressions d'emplois,
- ✓ une diminution de postes adaptés aux collègues atteints d'inaptitudes,
- ✓ une perte salariale pour les personnels de nuit.

## En Bureau de Poste :

- ⇒ complexification des produits courrier en envoi et en réception favorisant les incivilités
- ⇒ remise en cause de la confidentialité des courriers
- ⇒ accentuation de la digitalisation des activités, de la transformation, voire des fermetures des Bureaux de Poste
- ⇒ disparition du lien social
- ⇒ réduction de l'accès aux services postaux et particulièrement pour les usagers n'ayant pas accès à l'internet et/ou à l'informatique (10 millions concernés)
- ⇒ suppression de certains métiers
- ⇒ transfert d'activités vers des métiers moins gradés et donc moins rémunérés



### A la Distribution :

- ⇒ Remise en question de la notion de titulaire de tournée accentuée par des recrutements essentiellement de FSE
- ⇒ Polyvalence avec des types d'organisations comme le samedi, sécabilité journalière intégrée en lien avec le trafic
- ⇒ Généralisation de la distribution pilotée, plus de distribution quotidienne à chaque PDI
- ⇒ Développement des ilots et HLU (hub logistique urbain) avec de nouveaux moyens de locomotion à plus grande capacité d'emport (vélo cargo, scoobic...)
- ⇒ Scission des travaux intérieurs et extérieurs
- ⇒ Horaires tardives dues au plan de transport, méridienne imposée
- ⇒ Réorganisation continue impactant sur la vie personnelle des postiers
- ⇒ La mise en place des équipes autonomes
- ⇒ Multi-activité sans reconnaissance statutaire des activités dédiées (ex : examinateur du permis de conduire)
- ⇒ Déploiement des Facteurs Guichetiers sans évolution de grade
- ⇒ La remise en cause des activités cabine en lien avec le développement de la numérisation

Les restructurations subies dans différentes directions telles **la prévention, le CSRH, les Services Financiers, la DSEM** entre autres et le remaniement des établissements courriers notamment avec des fusions, ont exercé des changements et suppressions d'activités chez **les cadres**. La nomenclature des responsabilités et



la répartition de la charge de travail produisent une perte de sens et des difficultés d'exercer leurs fonctions réelles nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement. Les agents sont directement impactés en termes de dégradation des conditions de travail, d'accompagnement, de santé et sécurité.

PETITION EN LIGNE

[https://www.change.org/  
servicepublicpostal](https://www.change.org/servicepublicpostal)



Cette nouvelle stratégie axée uniquement sur la rentabilité de l'entreprise et la volonté de réduire le flux du courrier et ainsi supprimer des emplois nous concerne tous, c'est à nous d'imposer notre organisation de travail pour répondre de notre mission du service public postal.

## LA CGT PROPOSE :

- Le retour du traitement du courrier/colis en local (PIC locale, tri du courrier au départ par site...)
- Prioriser les transports ferroviaires
- Le maintien de la titularisation des tournées
- Une distribution complète (sans stock) 6 jours sur 7 et non pilotée incluant des repos glissants
- Appliquer des tarifs accessibles pour tous permettant une relance de l'activité courrier au détriment du numérique beaucoup plus polluant
- La possibilité d'acheter une tournée avec un grade II.1
- Retour à une distribution matinale et en une seule vacation (sans pause méridienne)



### Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

( facultatif) Téléphone perso : ..... pro : .....

Grade/ Classification : ..... Métier : .....

Service/Bureau (nom et adresse) : .....

