



# PROJET MONACO UN COCKTAIL AU GOÛT AMER !



**Alors que la BFI s'autocongratule à grand renfort de Newsletters sur le projet Monaco, la "réalité vraie" est toute autre au sein des Services Clients (SC) en région !**

En effet, les assistants commerciaux (AC) subissent plus qu'ils n'accompagnent cette réorganisation.

Force est de constater qu'interpellée déjà il y a un an par la CGT sur Monaco, le projet en phase de déploiement est bien loin des engagements pris par LBP, représentée à l'époque par le directeur réseau DEDT, le directeur des opérations DEDT et la responsable RRH PMO Réseau.

En effet, l'incantation de LBP de promettre que "rien ne changerait pour les AC" dans la mise en place des services clients s'avère être une véritable tromperie.

Comment rien ne peut changer quand :

- Les AC se retrouvent à traiter plus de 85 tâches supplémentaires sans véritables formations (à ne pas confondre avec présentations et/ou immersions) ?
- Les AC en SC sont sortis du Front et perdent le lien chargé d'affaire – clients en direct ?
- Les AC SPL perdent des prérogatives comme la saisie des comptes, l'émission de LO,... ?

Alors que dans certains Centres d'Affaires, avant la mise en place de Monaco des AC souffraient déjà d'une charge de travail trop importante, la BFI ignore les différentes alertes et ne comble pas l'intégralité des départs qui se multiplient en lien avec Monaco.



La CGT avertit LBP sur le malaise grandissant des impacts de ce projet sur les AC (stress,...) et pas que >>> les centres d'Affaires sont directement impactés par cette évolution car nombres d'opérations vont revenir aux Chargés d'Affaires in fine.

La CGT demande à la BFI, alors que l'expérimentation SC Nord-Est n'était pas pleinement aboutie, une pause sur cette frénésie de calendriers pour la mise en place des services clients.

La mise en place de réelles sessions de formations, de process validés, sur les nouvelles opérations prises en charge et ne pas attendre de "se former sur le tas".

La reconnaissance des compétences professionnelles des AC par la revalorisation des grades et rémunérations des AC ("ne pas rester "juniors") !

CONTACTS !

cgt-fapt.lbp@labanquepostale.fr  
Marc ALPHONSE