

Malaise à la Direction Nationale Comptable

La CGT dénonce la situation à la DNC qui génère une situation de stress et de mal être au travail notamment en raison de la situation de l'emploi.

« Au petit bonheur la chance » selon que nous soyons sur un cycle fournisseur, CAP, compta des établissements ou compta clients etc. et en fonction des départs de nos établissements, nous faisons office de pions dans la main des décideurs.

Vous tracez notre destin avec la plus grande froideur, à grand coup de pyramide des âges, de projections RH incertaines – combien pourraient partir au plus vite ? – balayant d'un revers de main, le droit intrinsèque à chacun de décider de son départ en TPAS ou en retraite en fonction de ses propres critères décisionnels.

Ce n'est pas parce que l'on a 58 ans et demi qu'il faut nous rabâcher que la porte est ouverte !

« Partir » ou s'adapter à votre nouveau schéma, voilà les seules propositions qui nous sont faites, et ce, dans la négation la plus totale des postiers et postières qui créent les richesses, ces hommes et ces femmes investis dans les activités comptables depuis de longues années ou via des parcours de reclassement subis.

Cette organisation du travail s'effectue avec son flot d'inconnues - « On ne sait pas quantifier le poids des activités comptables » -et cela nous empêche toute projection éclairée sur les portefeuilles d'un site à un autre.

Les départs dans nos services sont de plus en plus nombreux, et la DNC se contente à chaque fois de faire une nouvelle répartition des portefeuilles comptables, augmentant par là même la charge de travail du personnel restant.

Les gains de productivité engendrés par une « pseudo » simplification des processus sont loin de palier à la surcharge de travail générée par ces départs.

Pour la CGT, cette recherche exacerbée de productivité se répercute sur la santé aussi bien physique que mentale des agents. C'est juste intolérable !!!

Dans ces conditions, la transmission des savoirs ne peut s'effectuer d'une manière correcte alors que la DNC indique s'appuyer sur cette démarche pour la formation.

Dans les faits, les formations sont souvent mal adaptées et insuffisantes. Pas le temps de « former » les formateurs !!!

Ajouter à cela, des réorganisations permanentes, souvent moins de 2 ans après les précédentes font que les comptables sont perdus sur la nature de ces changements et n'en comprennent pas le sens.

- ❖ Au service relation clients, il est demandé d'être proche du client mais l'organisation des portefeuilles nous en éloignent de plus en plus. Nous ne nous déplaçons plus et aujourd'hui on nous annonce un rattachement national !! Les changements d'organisations se font sans que cela ne soit clairement identifié et ce sans aucune concertation.
- ❖ À la Caisse de Rouen, à peine a-t-on repris l'activité caisse du Courrier avec tous ses processus spécifiques, que l'on se retrouve à faire le back office avec Maisons-Alfort ainsi qu'à prendre toute l'activité comptabilité clients.
Pas le temps de souffler, ni d'avoir le personnel permanent pour faire face à cette montée en charges.

- ❖ À la compta bureaux, nous avons à palier de nombreux bugs informatiques du système d'information en amont (SIBP, ESCALE), ce qui augmente considérablement notre charge de travail.
- ❖ À la compta fournisseurs, l'Intelligence Artificiel arrive sur les différents sites Maisons- Alfort, Dijon et Brive, soi-disant pour nous faciliter la tâche. En attendant, les départs sont là. On recrute des intérimaires sans jamais dire quelle productivité sera faite sur le service et la DNC projette déjà de réattribuer le personnel sur d'autres cycles comptables, notamment sur la comptabilité des établissements.

Les agents sont exaspérés par cette augmentation continue de leur charge de travail. Ils sont de plus en plus nombreux à demander le TPAS « alors que ce n'était pas leur projet initial ». Leurs départs non remplacés dégradent encore plus les conditions de travail de ceux qui restent.

Lors à la CDSP du 30 juin 2021, on nous a annoncé un droit de « tirage » de 40 embauches (c'est-à-dire facultatif) pour la période 2021-2026, c'est nettement insuffisant pour la CGT. La CGT revendique 100 EMPLOIS supplémentaires à la DNC dont au moins un tiers dès maintenant pour pouvoir les former afin qu'ils soient opérationnels avant les nombreux départs prévus. Sans cette initiative, la perte de savoir aura inéluctablement des conséquences catastrophiques sur l'ensemble des services de la DNC.

INFORMATION DE DERNIERE MINUTE : LA DIRECTION VA FAIRE DES APPELS A CANDIDATURE AU SEIN DE LA POSTE POUR REJOINDRE LA DNC DES LE 1^{er} SEMESTRE 2022 S'ENGAGER SUR LE NOMBRE ET LA LOCALISATION

LA CGT DEMANDE À VOIR ET MAINTIENT SES REVENDICATIONS



Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

(facultatif) Téléphone perso : pro :

Grade/ Classification : Métier :

Service/Bureau (nom et adresse) :

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr



Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr

