



FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR  
DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT  
263, rue de Paris - Case 545 - 93 515 Montreuil Cedex  
Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Montreuil, 30 Juillet 2021

## Métiers techniques télécoms transverses

### TOUS TECHNICIENS!!!

Les entreprises des télécoms font le choix d'externaliser des pans entiers de l'activité et des emplois par un recours massif à la sous-traitance.

La volonté des entreprises donneuses d'ordres est de réduire les coûts au maximum sur les droits et garanties des personnels (dumping social), ne permettant pas aux salariés d'avoir les moyens pour faire leur travail dans de bonnes conditions : charge de travail trop importante, manque de formation, d'outils, salaires dérisoires....

### Cela engendre une perte de qualité de service.

Que ce soient :

- ◆ dans les raccordements ADSL et Fibre Optique,
- ◆ dans les réponses aux besoins des clients,
- ◆ dans les boutiques,
- ◆ ...



## Des conditions de travail dégradées pour les salariés aussi bien dans les maisons mères (Bouygues, Free, Orange, SFR) que chez leurs sous-traitants.

La seule volonté des opérateurs est d'organiser le dumping social pour augmenter leurs dividendes et réduire le nombre de salariés dans les entreprises donneuses d'ordre. Ces sociétés qui ont pourtant touché plusieurs millions d'euros de CICE « pour des créations d'emplois, ne font plus aucun recrutement externe voire licencient, comme à SFR



## Alors que l'argent coule à flots ! : Pour l'année 2020

- 🚩 **Bouygues** : 1,2 Milliards d'€ de résultat net
- 🚩 **Free** : 1,7 Milliards d'€ de résultat net
- 🚩 **Orange** : 5 Milliards d'€ de résultat net
- 🚩 **SFR** : 1,8 Milliards d'€ de résultat net

Les choix de ces sociétés ont des conséquences dramatiques. La dernière en date concerne Orange et le service universel de l'acheminement des numéros d'urgences qui ont subi de graves et inadmissibles dysfonctionnements pendant près de 24 heures...

**Les choix économiques ont des conséquences humaines !**

Les taux de sous-traitance **chez ORANGE** sont au global à plus de 80 %. La sous-traitance en cascade est de mise. Des travailleurs détachés d'autres pays et des autoentrepreneurs sont exploités pour construire le réseau Fibre. Le Dumping social est organisé par les opérateurs de télécommunications afin d'externaliser les risques en termes de santé et de sécurité au travail et de responsabilités sociales et sociétales.

### **Les accidents de travail chez les sous-traitants se multiplient.**

La qualité de service pour les usagers se dégrade fortement : dérangement à répétitions, délais très longs pour une création de ligne, de moins en moins de SAV, de moins en moins de boutiques.

Les opérateurs télécoms ne s'implantent plus que dans les grandes villes où ils se gavent et laissent les pouvoirs publics construire le réseau dans les zones moins denses. Ils privatisent les profits et rendent publique les pertes.

### **Ce n'est pas acceptable !**



**La CGT** appelle les salariés des sous-traitants et les opérateurs télécoms à se rassembler et agir pour gagner des droits et garanties de haut niveau pour tous et améliorer le service public pour répondre aux besoins des usagers

### **La CGT propose :**

- ➔ Des droits et garanties de haut niveau pour l'ensemble des salariés du secteur.
- ➔ La ré-internalisation des activités et les emplois dans les maisons mères,
- ➔ Une cohérence stratégique et industrielle sur le secteur qui implique une vision globale de complémentarité entre les réseaux et les services,
- ➔ Favoriser la recherche développement en prenant en compte les enjeux environnementaux.
- ➔ La construction des réseaux de télécommunications doit être financée par les opérateurs et non par nos impôts !

### **Les télécommunications sont un secteur stratégique qui ne peut être laissé aux mains des intérêts financiers pour qui seule la rentabilité compte.**

Cela nécessite l'existence d'un service public de la communication qui garantisse le droit à la communication.

**Se syndiquer à la CGT pour être plus forts, plus nombreux, pour gagner ensemble sur les revendications !!!**

#### **Bulletin de contact et de syndicalisation CGT**

Nom	Prénom
Adresse	
Code Postal	Ville
(Facultatif) Téléphones → (perso)	→ pro
Grade/Classification	Métier
Service/Bureau (nom et adresse)	