

Montreuil, le 3 Mai 2021

La Poste - COBAS

Conseillers bancaires Ensemble... On peut faire changer les choses

ON PARTAGE DES CONSTATS

- La qualité des **formations** baisse avec la généralisation des modules à distance
- Les séances de **RAD** sont imposées
- Le suivi des **taux de décrocher** filcontact abime la relation client
- Le poids de la **conformité** ne cesse de croître
- Les **objectifs** augmentent sans cesse
- L'**informatique** est régulièrement en panne, ou en mode dégradé
- La **pression** est constante
- Le management postal ne repose que sur **le chiffre**
- **Les tableaux de remontés de chiffre** sont réguliers et nombreux



ON PARTAGE DES CRAINTES

- Que **le Covid soit la bonne excuse** pour accélérer les transformations
- Que le glissement progressif de la quasi-totalité des activités bancaires vers le guichet s'accompagne de **la réduction massive du nombre de conseillers** à court terme
- Que les conseillers bancaires ne seront bientôt plus que **des télévendeurs**
- Que La Poste continue d'en **demander toujours plus**
- Que La Poste continue de ne pas comprendre à quel point il est nécessaire de valoriser le temps passé à la fidélisation du client... sans le confondre avec le temps qu'on nous demande de passer à essayer de lui vendre tout et n'importe quoi



ON PARTAGE UNE INDIGNATION FACE À LA MANIÈRE DONT ON NOUS DEMANDE DE TRAVAILLER

PARTAGEONS LA LUTTE POUR QUE ÇA CHANGE

Soyons tous dans l'action du 17 au 22 mai :

- Ne faisons que ce qui rentre dans 35h, et rien de plus
- Séance de RAD : Faisons remonter 0 ventes dans les reportings
- Ne remplissons pas le tableau prévisionnel de la S+1

SANS LA CGT



AVEC LA CGT



Pour obtenir :

- Un engagement concernant la stabilisation du Système Informatique
- Des objectifs négociables, réalistes et acceptables
- La prise en compte de la charge réelle de travail (Conformité, Sav, OSD, Immo...)
- L'augmentation des salaires (+ Prime de Fonction bancaire dans le salaire)
- L'autonomie dans l'utilisation des outils (RAD, Filcontact, LAC)



**Rejoins la CGT
Pour que l'on porte ensemble tes revendications**

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom	Prénom
Adresse	
Code Postal	Ville
(Facultatif) Téléphones... → (persol)	→ pro
Grade/Classification	Métier
Service/Bureau (nom et adresse)	