

Collectif Réseau 44

EN PLEINE CRISE, LE RESEAU SATURE La Poste capitalise mais la CGT se MOBILISE

Depuis le début du confinement, la CGT ne cesse de pointer les manquements et la lenteur de la mise à disposition des moyens de protection efficaces pour les agents du réseau.

Aujourd'hui encore, alors que 43 bureaux déjà ont rouvert leurs portes, les plexiglas ne sont pas installés partout.



Du fait du déficit de communication envers la clientèle sur les horaires d'ouverture, les conditions de prise en charge et les opérations autorisées, les chargés de clientèle doivent bien souvent faire face à la virulence et à l'incompréhension des clients. Dans un climat déjà particulièrement anxiogène, les semaines de travail « même avec des horaires allégés » sont plus que compliquées et fatigantes.

Bien souvent, le ménage n'est pas aussi rigoureusement fait tel qu'il le faudrait. Il est donc demandé aux agents de procéder eux-mêmes au nettoyage et à la désinfection des matériels !...

De plus la CGT a rappelé en CHSCT que ce n'était pas aux agents de pallier aux manquements de l'employeur et que d'autre part nettoyer avec du matériel inadapté (lingette pour bébé) les exposaient à un risque grave de contamination (Il existe pourtant une liste de produits adaptés et efficaces contre les virus validée par le siège).

Avec la semaine des prestations sociales qui se profile et la gestion de la crise à la petite semaine de nos dirigeants le climat d'anxiété des agents n'est pas près de retomber.

NOUS NE SOMMES PAS DES COBA (YES) AU SERVICE DU CAPITAL

Alors que dans toutes les autres banques, les moyens techniques pour le télétravail ont été mis en place dès les premiers jours du confinement, à la Banque Postale, rien ?

Incompétence ou manque de prise en compte de la gravité des événements, la direction n'a semblé-t-il pas jugé utile de donner aux conseillers.ères bancaires toutes les possibilités de travailler à distance.

Il leur est maintenant demandé de revenir dans les bureaux. Mais contrairement aux chargés de clientèle, ils n'ont plus le droit à la "brigade".

Ils doivent choisir entre garder leur régime habituel de travail et donc devoir quitter les bureaux longtemps après tout le monde – **on est en droit de s'inquiéter de leur sécurité et de celle du bureau** – ou bien travailler sur le rythme des guichets, acceptant dès lors de perdre leur RTT et devant travailler 6 jours sur 7.

En ce qui concerne les opérations à effectuer, c'est le flou artistique. Et si la direction nationale parle de "non pro-activité commerciale", certains se sont tout de même vu demander de réaliser au moins une vente par semaine.

Nous sommes en droit de nous interroger sur les réelles priorités de notre entreprise. Santé et sécurité de ses agents ou maintien de l'activité quoi qu'il en coûte.





Dans une période où l'on demande à tout un chacun un haut degré de responsabilité, La Poste et La Banque Postale semblent bien loin d'en faire réellement preuve.

Conscient qu'un service bancaire minimum doit être maintenu pour répondre aux besoins d'une population déjà fragile, la CGT demande que tout soit mis en œuvre pour que cela puisse se faire en toute sécurité pour les agents comme pour les clients.

Pour les chargé.es de clientèle :

- ✓ La garantie d'avoir accès à l'ensemble des moyens de protection (gel, masque, gants, plexiglas)
- ✓ La mise en place d'un réel nettoyage des bureaux et la présence d'agents dédiés à cette tâche en journée dans les bureaux pour procéder à la désinfection des automates bancaires et courriers s'ils doivent être utilisés
- ✓ Le soutien plein et entier de l'encadrement local comme de la direction régionale
- ✓ L'établissement d'une liste claire et exhaustive des opérations à effectuer

Pour les COBA :

- ✓ Le retour à la brigade en attendant le déploiement des matériels nécessaires au télétravail
- ✓ L'arrêt de la pression commerciale, et là aussi, l'établissement d'une liste claire et exhaustive des tâches à accomplir
- ✓ Un rythme de travail calqué sur les horaires des guichets sans perte de RTT ni de salaire et RVB

**Vous informez
SE SYNDIQUER
Vous défendez**

**Bienvenue à
la CGT**

BULLETIN DE CONTACT ET DE SYNDICALISATION CGT

MATERIEL FINANCÉ
PAR LES COTISATIONS
DES SYNDIQUÉS CGT

Nom	Prénom
Adresse	
Code Postal	Ville
(Facultatif) Téléphones → (perso)	→ (PRO)
Grade/Classification	Métier
Service/Bureau (nom et adresse)	

Fédération des activités postales et de télécommunications Syndicat Départemental de Loire Atlantique

1, place de la Gare de l'Etat - 44276 NANTES Cedex 2 - Tél: 02 40 35 51 21

Courriel : cgfapt44@orange.fr - Site internet: <http://fapt44.reference-syndicale.fr/>