

Communiqué de presse

Saint-Nazaire, le 20 juin 2019

Après la fermeture du bureau de Poste Ville-Port en 2017, le Groupe La Poste réévalue à nouveau sa présence à Saint-Nazaire en baissant le niveau de service proposé aux Nazairiennes et aux Nazairiens.

Le Groupe La Poste justifie cette décision par une plus faible fréquentation de certains bureaux ces dernières années. Ce déclin est favorisé par la multiplication des solutions dématérialisées ou via des automates (distributeurs de billets, pick up station...), les partenariats (débitants de tabac, retrait colis petits commerces ou grandes surfaces) et la suppression de la présence des conseillers financiers dans certains des bureaux de Poste.

Cette décision locale est le reflet d'une stratégie nationale à l'œuvre depuis plusieurs années. A Saint-Nazaire, comme ailleurs, en ville ou à la campagne, la fermeture des bureaux de Poste, ou la dégradation de leur accessibilité, constituent un recul préoccupant de la présence du service public postal.

Par ailleurs, la réduction des horaires d'ouverture et la limitation des effectifs aux guichets conduisent à des temps d'attente prolongés ainsi qu'à une remise en cause du lien social, générant des tensions, préjudiciables aux usagers et au personnel de La Poste.

Les contraintes économiques et le développement des services numériques ne sauraient justifier à eux seuls cette réduction de la présence du service public : les usagers les plus modestes et précarisés, les personnes âgées et toutes celles et ceux pour qui la numérisation des services est une barrière à l'accessibilité en seront les premières victimes. La numérisation à marche forcée est une source de préoccupations dans l'accès aux droits, tel que l'a souligné le Défenseur des droits dans son récent rapport.

Comme le Maire de Saint-Nazaire l'a fait auprès des représentants du Groupe La Poste dès l'annonce de cette nouvelle, nous affirmons ici notre désaccord avec cette décision préjudiciable pour nos concitoyennes et nos concitoyens.

Nous demandons, comme les grévistes et les usagers engagés dans ce mouvement, de reconsidérer et de mieux prendre en compte la dynamique économique et démographique de Saint-Nazaire et surtout l'accélération de celle-ci. Une attractivité pour laquelle nous œuvrons depuis plusieurs années au travers des investissements du Projet stratégique municipal qui permettent d'accueillir, chaque année, plus de familles qui choisissent Saint-Nazaire aussi bien pour l'emploi que pour sa qualité de vie. Une attractivité qui repose aussi sur la qualité des services publics locaux, dont La Poste fait partie.

Les élu.es de la majorité municipale de la Ville de Saint-Nazaire